

PROVOZNÍ ŘÁD, OBECNÉ PODMÍNKY a STORNO PODMÍNKY UBYTOVACÍHO ZAŘÍZENÍ

PENZIONU LEKNÍN

1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název zařízení:	PENZION LEKNÍN Šustova 888, 379 01 Třeboň IČ: 08178046
Provozovatel:	Třeboňská servisní s.r.o. Holičky 50, 379 01 Třeboň IČ: 074 09 338
Kategorie zařízení:	Penzion s ročním provozem
Zaměstnanci:	0

2. POPIS ZAŘÍZENÍ

Druh a rozsah poskytovaných služeb: ubytovací služby

Zařízení tvoří: 5 pokojů, sklad čistého a špinavého prádla, sklad inventáře, sklad čisticích prostředků, úklidová místnost s výlevkou, přívodem teplé a studené vody, pračkou a sušičkou, zařízení má dvě samostatné kuchyňky s možností ohřevu jídla a uvaření teplých nápojů, podlahy pokryty dlažbou, stěny - obklady

Počet ubytovacích jednotek: 5 pokojů s celkovou kapacitou 12 lůžek

Zásobování pitnou vodou: z vodovodního řádu města Třeboň, městská kanalizace

Způsob výroby teplé vody: plynový kotel

Způsob větrání: přirozené pomocí oken

Likvidace komunálního odpadu: na základě smluvního vztahu s externím dodavatelem 1x týdně, třídění odpadů – papír, plasty, sklo

3. MANIPULACE S PRÁDLEM

Výměna prádla: vždy podle potřeby, minimálně však 1 x týdně

Skladování prádla: odděleně čisté a špinavé prádlo v určených prostorách

Praní prádla: na základě smluvního vztahu s externím dodavatelem

4. ÚKLID

Denní úklidové práce:	vlhké stírání hladkých povrchů, vysávání koberců mytí sociálních zařízení, vyprázdnění odpadových nádob
Měsíční úklidové práce:	čištění matrací, mytí oken, dveří a svítidel
Úklidové prostředky:	používají se schválené prostředky dle návodu výrobce prostředky jsou skladovány v úklidové komoře – např. Savo, Sidolit, Jar, Real, Satur – střídání v měsíčních intervalech, mytí oken, dveří a svítidel 1x měsíčně, malování – 1x ročně, používání standardních osobních ochranných pomůcek – rukavice, pracovní oděv, pracovní obuv, první pomoc zajištěna – lékárnička na pracovišti,

5. ZÁSADY PŘEDCHÁZENÍ VZNIKU PŘENOSNÝCH A JINÝCH ONEMOCNĚNÍ

Desinfekce v zařízení:	zajišťování pravidelné údržby a čistoty provozu dodržování zásad manipulace s prádlem systém kontroly provozu zařízení
Desinfekce v zařízení:	podle potřeby externě odbornou firmou
Deratizace v zařízení:	podle potřeby, minimálně však 1 x ročně externě odbornou firmou

6. Objednání a rezervace ubytování

Rezervace:	e-mailem / telefonicky / booking.com / web portál
Potvrzení rezervace:	nejpozději do 48 hodin e-mailem / telefonicky / web portál

7. Ceny ubytování

Cena za ubytování:	stanovena dle ceníku dostupného na našich webových stránkách
Cena zahrnuje:	spotřebu vody, energií, ložního prádla, úklidu, lázeňský a rekreační poplatek a poplatek z ubytovací kapacity města Třeboň.
Platba ubytování:	platební kartou / bankovním převodem převodem na náš bankovní účet kdykoli před zahájením pobytu / platební kartou přes webové portály - peníze musí být do začátku pobytu připsány na náš účet!

8. Storno podmínky

Zrušení rezervace více než 1 MĚSÍC před plánovaným začátkem pobytu
(záloha vrácena v plné výši)

Zrušení rezervace více než 2 TÝDNY před plánovaným začátkem pobytu
(záloha vrácena v poloviční výši)

Při zrušení závazné rezervace méně než 2 TÝDNY před plánovaným začátkem pobytu
(záloha vrácena nebude!)

9. Začátek a konec ubytování

Ubytování v našem penzionu mohou využít pouze osoby, které se prokáží platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas).

Identifikační údaje z dokladu totožnosti zaneseme do knihy ubytovaných hostů.

Ubytování domácích zvířat není možné.

Pokud není pobyt zahájen ve sjednaný den, zaniká nárok na sjednané ubytování bez náhrady.

Využití ubytování je vymezeno pouze na dobu předem sjednanou.

Příjezd je možný v den začátku pobytu mezi 14:00 a 18:00 (pozdější příjezd je nutno předem telefonicky nebo e-mailem nahlásit).

V den ukončení pobytu je ubytovaný povinný uvolnit pokoj do 10:00. Po vzájemné dohodě je možné dobu příjezdu a odjezdu upravit.

10. Pravidla ubytování

Host má právo užívat:

- pokoje se sociálním zařízením a společné prostory s kuchyňským koutem
- parkoviště pro hotelové hosty penzionu (při příjezdu jsou značeny navigační cedulí)
- venkovní pergolu
- kolárnu

V celém areálu a pokojích je zakázáno kouřit!

Vytápění v pokojích lze regulovat pomocí termohlavic na radiátorech.

Návštěvy neubytovaných osob jsou možné pouze se souhlasem provozovatele.

V době mezi 22:00 a 06:00 je povinnost dodržovat noční klid.

Při odchodu z pokojů je ubytovaný povinný zhasnout světla, vypnout elektrospotřebiče, přesvědčit se, zda jsou uzavřeny vodovodní uzávěry, uzavřít okna a uzamknout dveře.

V případě způsobení škody je ubytovaný povinný tuto škodu uhradit!

Při ztrátě klíčů plně hradíte veškeré náklady spojené s výměnou zámků!

Ubytováný je plně zodpovědný za své děti.

Nezodpovídáme za škody, které jsme nezavinili.

Host má povinnost dodržovat veškerá uvedená pravidla ubytování.

V případě, že jsou tato pravidla hrubým způsobem porušena, provozovatel si vyhrazuje právo ubytovací služby okamžitě ukončit bez nároku na vrácení poplatků za pobyt!

Odpovědná osoba: Krejtný Jiří

Provozovatel: Agentura Třeboň
tel.: +420 607 422 355
mail: info@agenturatrebon.cz
www.agenturatrebon.cz

Datum zpracování: 30.5.2019